

地球のかけらHIRAODAIガイドツアー デジタルチケット取り扱いにつきまして

■ 有効期限につきまして

ご購入日より**1年間**

■ 期限切れのチケットにつきまして

原則、期限の切れたチケットはご利用いただく事ができません。その際、残高の返金も行えませんが、期限を必ずご確認くださいませ。また、残高が残っている場合での、返金も行う事ができません。

■ チケットの種類につきまして

レギュラー 15,000円分→購入額**14,000円**

ミドル 30,000円分→購入額**28,000円**

ハイクラス 50,000円分→購入額**47,000円**

プレミアム 100,000円分→購入額**95,000円**

※金額が上がるにつれ、お得になっています。

■ ご利用方法につきまして

1) 利用できる内容

地球のかけらHIRAODAIが主催するイベント、またはガイドツアーの参加費にご利用いただけます。

2) 利用できない内容

イベント参加費、ガイドツアー参加費以外の全て

※イベント・ガイドツアーに参加する際に生じた遠征費、その他費用などにつきましては利用の対象外です。

3) 利用できる方

- ・ご購入者様
- ・ご購入者の親族、家族
- ・同一企業内のスタッフ間

※お友達間でのシェアもお受け致しますが、事前にご連絡いただきますようお願い致します。

4) 残高の照会につきまして

発行者の方で、ご利用時にチケットの残高を記録致します。

申し訳ございません、システムの都合上、オンラインで購入者様自身が残高を確認する事ができません。

5) 残高不足の場合

ご利用時に残高が不足している場合は、新たにチケットをご購入いただく、または、現金などで不足分をお支払いいただく事もできます。

※重要※イベントやツアーにご利用いただく場合の注意事項

チケットを利用しガイドツアーにご参加の場合は、事前にご希望の日時及びツアー内容のご予約をお願い致します。**ご希望の日程に既にご予約が入っている場合などは、ご利用いただく事ができない可能性もございますので、1ヶ月前を目処に必ず、お問合せ、ご予約いただきますようお願い致します。**

FAQ (よくある質問)

■ ギフトカードはどのように受け取りますか？

お支払いが済むと購入者、または受取者へ固有のギフトコードが記載されたメールが届きます。

■ 注文の合計金額がギフトカードの残高を上回った場合はどうなりますか？

商品の購入額がカード金額を超える場合、他のお支払い方法をご利用いただき残りの費用をお支払いいただく事ができます。

■ 注文の合計金額がギフトカードの金額未満の場合はどうなりますか？

利用後に残った金額は、次回の購入などにご利用いただく事ができます。

例えば、15,000円のギフトカードを持っていて10,000円を使った場合、残りの5,000円は次回のご利用に使う事ができます。

■ ギフトカードの所有者は残高を確認する事ができますか？

申し訳ございません、システムの都合上、現在、お客様の方で確認する事ができません。

■ ギフトカードはどこで使えますか？

公式HPよりツアーのご予約いただく際にご利用いただけます。実店舗ではご利用いただくことが出来ませんので、ご注意下さいませ。

★チケットの取扱いについてご不明な点はお気軽にお問合せ下さいませ。

地球のかけらHIRAODAIネイチャーツアーズ

福岡県北九州市小倉南区平尾台2-1-12

Mail piece.of.earth.hiraodai@gmail.com

Tel 080-5212-5864/080-4316-4150